Gestalten von Zusammenarbeiten

Mediation Beratung Begleitung Seminare

MEDIATOR GmbH
Mediation · Konfliktberatung

Gestalten von Zusammenarbeiten

Potenziale und Ressourcen optimal nutzen

Das Tempo in der Arbeitswelt nimmt rasant zu. Die damit einhergehenden dynamischen Prozesse, permanente Veränderungen und wachsende Komplexitäten lassen erkennen, wie wichtig dann ein kooperatives Miteinander ist, um effektive wie effiziente Arbeits- und Projektabläufe zu ermöglichen und um zu optimalen Ergebnissen zu gelangen. Gleichzeitig ist ein Höchstmaß an eigenverantwortlichem Arbeiten, agilem Handeln und kreativem Denken gefragt.

Das Gestalten von Zusammenarbeiten ist dabei eine zentrale Herausforderung: in kleineren wie größeren Kanzleien, Praxen, Büros und Unternehmen, in der Teamarbeit, in und zwischen Abteilungen, zwischen Mutter- und Tochterunternehmen in einem Konzern sowie zwischen unternehmensübergreifenden Projektpartnern. Gleichwohl ist eine effektive und effiziente Zusammenarbeit kein Selbstläufer, sondern erfordert eine konzentrierte Gestaltungsarbeit. Darin liegen viele Chancen und Potenziale: die Entwicklung einer wertschätzenden Kommunikation, die Koordination von Abläufen, die unabdingbare Klärung von Rollen und Verantwortlichkeiten, der Ausbau von Verbindlichkeit und Verlässlichkeit, die Vergrößerung eigener und gemeinsamer Gestaltungsfreiheiten und Handlungsräume, die Erweiterung von gemeinsamen Perspektiven, die Förderung von Netzwerken und innovativen Ideen. Daraus erwachsen letztlich handfeste ökonomische Vorteile. Ein weiteres unschätzbares Plus liegt bereits in der Vorgehensweise: alle Beteiligte werden mit ihren Anliegen und den möglicherweise vorhandenen Sorgen bezüglich der anstehenden Veränderungen ernstgenommen, sie werden umfassend eingebunden und ihre jeweiligen Potenziale und Ressourcen werden zum allseitigen Vorteil nutzbar.

Dabei ist insbesondere die Frage nach dem WIE des Gestaltungsprozesses zunächst von zentraler Bedeutung. Eine gemeinsame Vereinbarung über die Verfahrensebene dient als Fundament für die Diskussion über die inhaltliche Ausgestaltung des Zusammenarbeitens. Die erfolgreiche Durchführung eines solchen anspruchsvollen Kommunikationsprozesses basiert grundlegend auf der Sicherstellung eines gegenseitigen Verstehens und Verstanden-werdens und auf der Herausarbeitung der jeweiligen Interessen und Bedürfnisse. So können anschließend Optionen für ein zukünftiges Zusammenarbeiten entwickelt und eine gemeinsame Kultur des Miteinanders geschaffen werden, in welcher vor allem Motivation, Vertrauen und Identität wachsende Größen sein werden.

Gestalten von Zusammenarbeiten

Mediative Gestaltung von Veränderungsprozessen – Seminare – Teamentwicklung und -beratung – TeamCheck – Kulturkonferenzen – Kick-Off-Veranstaltungen

Mediative Gestaltung von Veränderungsprozessen

Wir begleiten Sie durch komplexe Veränderungen. Dabei leiten und mediieren wir die erforderlichen Kommunikations- und Gestaltungsprozesse, in denen es für alle Beteiligte darum geht, nachhaltig funktionierende und zukunftsfähige Formen des Zusammenarbeitens zu schaffen. Ziel ist es, ein bestmögliches Miteinander und optimale Ergebnisse zu ermöglichen.

Seminare

Unsere Seminarinhalte – die wir auch als Inhouse-Trainings passgenau auf Ihre Bedarfe abstimmen – konzentrieren sich auf die vielfältigen Aspekte einer kommunikativen Gestaltungsreise. Eine solche ist gemeinsam von allen Zusammenarbeitenden zu unternehmen, um am Ende die Potenziale eines kooperativen Miteinanders wirksam werden zu lassen.

Teamentwicklung und -beratung

Im Zentrum unserer Tätigkeit steht hier die (Weiter-)Entwicklung von Kommunikation und Kooperation in bestehenden wie auch in neu formierten Teams. Übergeordnetes Ziel ist es dabei, jene Interaktionen zu entwickeln und zu stärken, welche die Arbeits- und Leistungspotenziale eines Teams ausschöpfen und gleichzeitig die Motivation und das Miteinander-wollen fördern.

TeamCheck

Der von uns entwickelte und regelmäßig stattfindende TeamCheck dient als Analyse zur Standortbestimmung eines Teams, um dessen Selbststeuerungskompetenz zu unterstützen, um die vorhandene Qualität aufrechtzuerhalten und ggf. zu verbessern, um eine Fein- und Nachjustierung im Zusammenarbeiten zu erleichtern und um schleichende Veränderungen unmittelbar in eine Stärkung des Team-Spirits zu verwandeln.

Kulturkonferenzen

Wir organisieren und moderieren unternehmensinterne Veranstaltungen und Konferenzen, in deren Mittelpunkt steht, wie die einzelnen Teams, Bereiche, Abteilungen eines Unternehmens/einer Organisation zusammenarbeiten wollen, welche Schnittstellen es zu beachten gilt, wie die jeweiligen Verantwortlichkeiten abzustimmen sind und vieles mehr, um sich als gesamte/s Unternehmen/Organisation optimal für die Zukunft aufzustellen.

Kick-Off-Veranstaltungen

Eine interessen- und ergebnisorientierte Moderation von Kick-Off-Veranstaltungen ermöglicht allen Teilnehmenden, von Beginn eines Projekts oder einer Zusammenarbeit an, die richtigen Weichen für ein erfolgreiches Gestalten der Zusammenarbeit zu stellen. Die Entwicklung eines geeigneten Schnittstellenmanagements, der Umgang mit möglichen Veränderungen und konfliktbehafteten Situationen, sowie eine gemeinsame Transparenz über Entscheidungsprozesse sind nur Beispiele für Themen, die frühzeitig geklärt werden sollten, um ein nachhaltig gutes Miteinander-Arbeiten sicherzustellen.

Gestalten von Zusammenarbeiten

Seminarbausteine

Die folgenden Bausteine geben einen ersten Eindruck über die Themenlandschaft bei Seminaren zum Gestalten von Zusammenarbeiten. Je nach Zielrichtung und Umfang können selbstverständlich einzelne Schwerpunkte gesetzt werden.

In einer Inhouse-Schulung können die Schwerpunkte individuell nach den tatsächlichen Bedarfen der Teilnehmenden gesetzt werden.

- Chancen und Potenziale des Zusammenarbeitens herausarbeiten und nutzen
- Umgang miteinander: Was ist wichtig beim WIE des Zusammenarbeitens?
- Kriterien für eine erfolgreiche Teamführung
- Rollenklärung im Team
- Führen in flachen Hierarchien
- Der Ausgangspunkt einer guten Kommunikation: Verstehen und Verstanden-werden
- Wie gestalte ich den Kommunikationsprozess?
- Kick Off für die gemeinsame Arbeit
- Herausarbeiten der jeweiligen individuellen Interessen und Bedürfnisse zum Thema „Zusammenarbeit"
- Arbeitsorganisation und Zusammenarbeit
- Ansätze für Teamentwicklungsprozesse (Ziele, Methoden, Abläufe)
- Teamgespräche zum WIE

- Umgang mit unterschiedlichen Erwartungshaltungen
- Unterschiedlichkeit als Ressource
- Erkennen von Ressourcen und Dynamiken
- Gruppendynamik und Gruppenwissen bei der gemeinsamen Arbeit im Team beachten und nutzen
- Auf- und Ausbau zentraler Kompetenzen: Interessenorientiert kommunizieren, Empathie zeigen und Wertschätzung ausstrahlen, Kreativität freisetzen, den Raum für Kooperationen unterstützen und nutzen, die Kunst des Fragens u.v.a.m.

- Professioneller Umgang mit und konstruktives Verhalten in Konflikten: Konflikte erkennen, ansprechen, konstruktiv bearbeiten
- Kooperation und Klarheit in Entscheidungsprozessen
- Entwicklung eines gemeinsamen Selbstverständnisses
- Feedback- und Wertschätzungskultur aufbauen, ausbauen, weiterentwickeln
- Gestaltung und Führung von Gesprächen mit Mitarbeitenden
- Bedeutung der eigenen Haltung für die Arbeitskultur im Team

- Umgang mit Fluktuationen und Einbindung neuer Teammitglieder
- Einbindung des Teams in die Unternehmens- und andere Projektstrukturen
- Motivation, Vertrauen und Identität als zentrale Größen für das Zusammenarbeiten-wollen.

Seminar-Methoden

Das Seminar basiert auf einem Wechselspiel von theoretischen Inputs und Demonstrationen im Plenum, praxis-orientierten Rollenspielen und Übungen in Kleingruppen sowie entsprechenden Reflexionen, um den Transfer in das eigene Handeln zu unterstützen. Die Fokussierung auf Interaktivität und Praxisorientierung regt die Teilnehmenden an, das Erlernte direkt umzusetzen und den nötigen Transfer in den eigenen Berufsalltag zu erarbeiten.

Im Anschluss an ein jeweiliges Seminar erhalten die Teilnehmenden ein Fotoprotokoll der im Seminar erstellten Flipchart- und Pinnwandblätter.

Gestalten von Zusammenarbeiten: Das Team

Wir organisieren Kommunikation und Kooperation

Beate Voskamp Julia Koppin Stefan Kessen

Beate Voskamp (Geschäftsführerin MEDIATOR GmbH, Berlin) verbindet ihre beruflichen Erfahrungshintergründe als freischaffende Landschaftsarchitektin mit ihren kommunikativen Kompetenzen als Mediatorin und unterstützt Planungs- und Projektteams bei den vielfältigen kommunikativen Herausforderungen im Projektverlauf, d.h. vom Kick Off über die Gestaltung von Zusammenarbeit, die zeitnahe Klärung von beim Planen und Bauen aufkommenden Konflikten bis hin zu einem planungs- und baubegleitenden Konflikt- und Projektumfeldmanagement.

Julia Koppin begleitet Teams beim Gestalten ihrer Zusammenarbeit und sorgt durch ihre persönliche Erfahrung in unterschiedlichsten Unternehmensbereichen dafür, dass sowohl die Bedarfe und Interessen der Führungskräfte also auch die der Mitarbeiter/innen sichtbar werden können. In ihren Seminaren und Teamentwicklungen legt sie auf eine individuelle Persönlichkeitsentwicklung genauso Wert wie auf eine Entwicklung des gesamten Teams, um eine langfristige Stärkung im Gesamten erreichen zu können.

Stefan Kessen (Geschäftsführer MEDIATOR GmbH, Berlin) ist seit vielen Jahren als Mediator, Konfliktmanager und Prozessberater im öffentlichen Bereich und in der Wirtschaftswelt tätig und bringt eine breite Erfahrung mit, wie mit kommunikativer Kompetenz das Zusammenarbeiten vieler Projektbeteiligter sowie die Entwicklung von Veränderungsprozessen erfolgreich gestaltet werden können.

Sprechen Sie uns an. Mehr Informationen und Kontakt:

Seit 1992 unterstützen wir Sie dabei, konstruktiv mit Konflikten und herausfordernden Situationen umzugehen, neue Wege, neue Perspektiven zu entdecken und zukunftsfähige Lösungen entwickeln zu können, die alle Beteiligte nach vorne schauen lassen.

MEDIATOR GmbH Mediation – Konfliktberatung
Bölschestraße 114, 12587 BERLIN
Tel.: +49 (0) 30 / 64 09 28 09, Fax: +49 (0) 30 / 64 09 28 05
E-Mail: info@mediatorgmbh.de, Web: www.mediatorgmbh.de