

## Compétences médiatives

« Formation spécifique en médiation &amp; formation continue »

Formation en 11 modules indépendants et cumulables au choix

# Module 05

## Techniques de créativité

### Descriptif

La recherche de pistes de solutions ne joue pas seulement un rôle important dans une des phases du processus de médiation. Les techniques de créativité présentées dans le Module 05 de « Compétences médiatives » permettent d'ouvrir des perspectives quand il s'agit de trouver ensemble des solutions dans le cadre de projets prévus dans les entreprises et institutions. Illustrer le potentiel et les différentes situations et possibilités d'utiliser ces techniques variées est l'objet de ce Module. Comme tous les modules, « Techniques de créativité » intègre le principe Tell-Show-Do pour l'orienter d'un maximum vers la pratique médiative.

|           |   |            |     |
|-----------|---|------------|-----|
| Module 01 | Fondamentaux, Techniques & Processus de la Médiation  | 20.+21.01. | 16h |
| Module 02 | Techniques communicatives focalisées sur les intérêts | 03.+04.02. | 16h |
| Module 03 | Structure du processus de Médiation                   | 26.-28.03. | 24h |
| Module 04 | Rôle et posture de l'intermédiaire dans un conflit    | 24.04.     | 8h  |
| Module 05 | Techniques de créativité                              | 25.04.     | 8h  |

### Programme – Module 05 Techniques de créativité

- Objectifs & champs d'application
- Connaître différentes techniques
- Elargir les options d'agir

|           |   |            |      |
|-----------|---|------------|------|
| Module 06 | Négocier en focalisant les intérêts   | 14.-16.05. | 24h  |
| Module 07 | Découvrir le paysage de Médiation au Luxembourg: cadre règlementaire, acteurs, questions éthiques et déontologiques | 24.-26.09. | 24h  |
| Module 08 | Visualiser  | 23.10.     | 8h   |
| Module 09 | Conflits hautement émotionnels  | 24.10.     | 8h   |
| Module 10 | Settings en Médiation   | 26.+27.11. | 16h  |
| Module 11 | Supervision & management de qualité   | 28.11.     | 8h   |
|           |   |            | 160h |

### Public cible

- Employés, cadres et managers dans les **entreprises privées et les institutions publiques**
- Secteurs des **banques, du droit, de la construction, de médicaux, du conseil économique**
- Chargés de projet qui relèvent des défis de **restructurations, ressources humaines, entrepreneurs, professions indépendantes, avocats, architectes, médecins, ceux qui relèvent des défis communicatifs dans leur vie professionnelle.**

#### Dates & durée

Vendredi, 25.04.2025

#### Horaires

08h30–17h30

8h (1h pause de midi)

#### Lieu

Chambre de Commerce

#### Formateurs

Beate Voskamp

Mediator GmbH Berlin

Médiateure agréée CMCC

Dr. Jan Kayser

Director, Centre de Médiation

Civile et Commerciale

Médiateur agréé par le ministre de la

Justice

#### Langues

Français, allemand, luxembourgeois

#### Prix

440 EUR (+3% TVA)/journée de 8h

Collation à midi et pauses café incluses

#### Contexte formation

Formation modulable,

certification individuelle par module

ou intégrale 160h

#### Informations

info@cmcc.lu ou 27 85 42-1

Détails sur la formation intégrale 160h

sur [www.cmcc.lu](http://www.cmcc.lu)

#### Inscriptions

[www.houseoftraining.lu](http://www.houseoftraining.lu) -> MédiationCentre de Médiation  
Civile et Commerciale