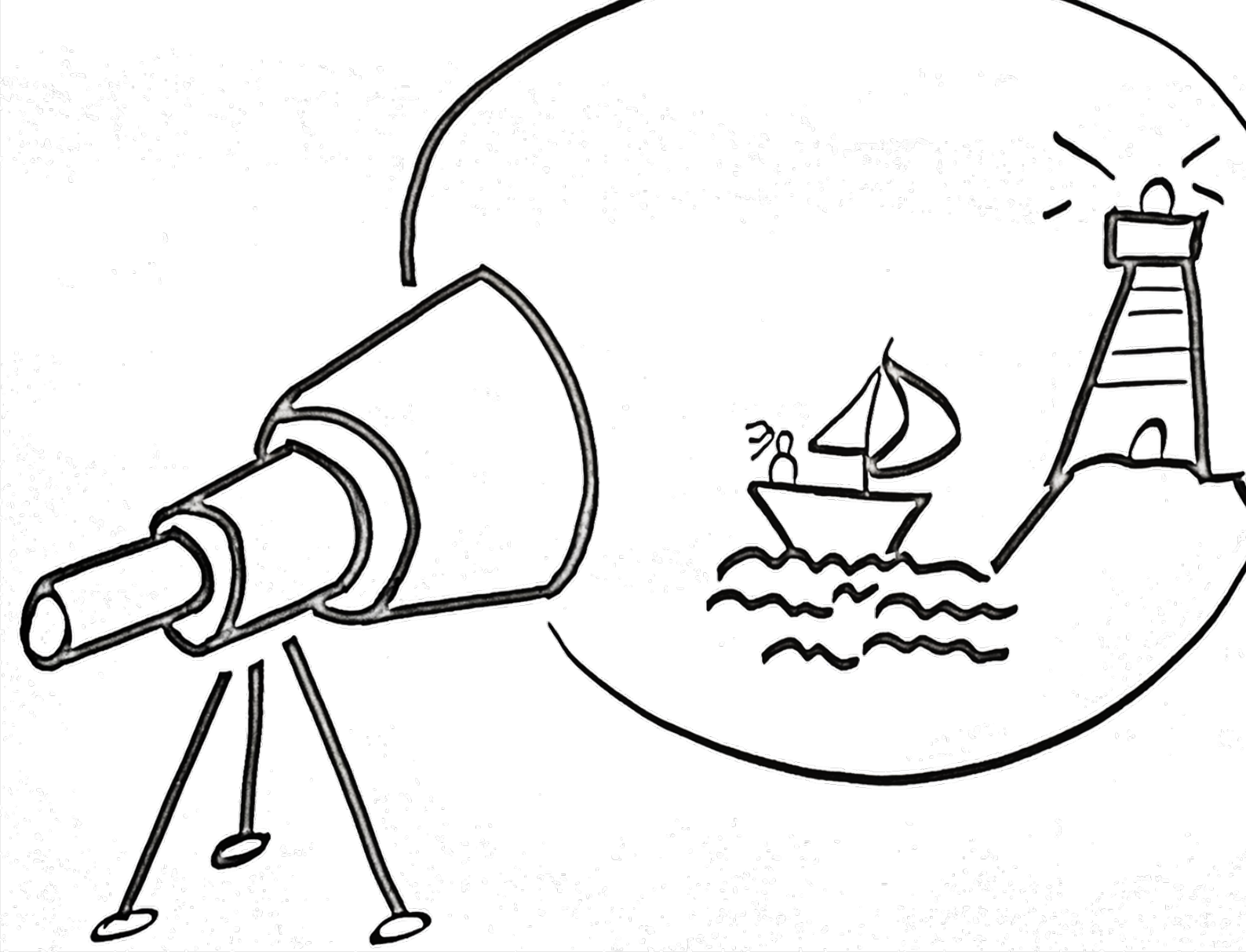




Gute Gespräche führen

Starterkit | Anwendung | Handwerkszeug

11. – 12. Oktober 2025 | Berlin

für alle, die ihre Segel neu setzen wollen

In unserem Seminar erfährst du, wie du auf eine ganz neue und positive Gesprächswelle aufspringen kannst

Dazu zeigen wir dir, worauf es bei einem Gespräch wirklich ankommt, was es zu beachten gibt und wie du dich gut auf ein solches vorbereiten kannst.

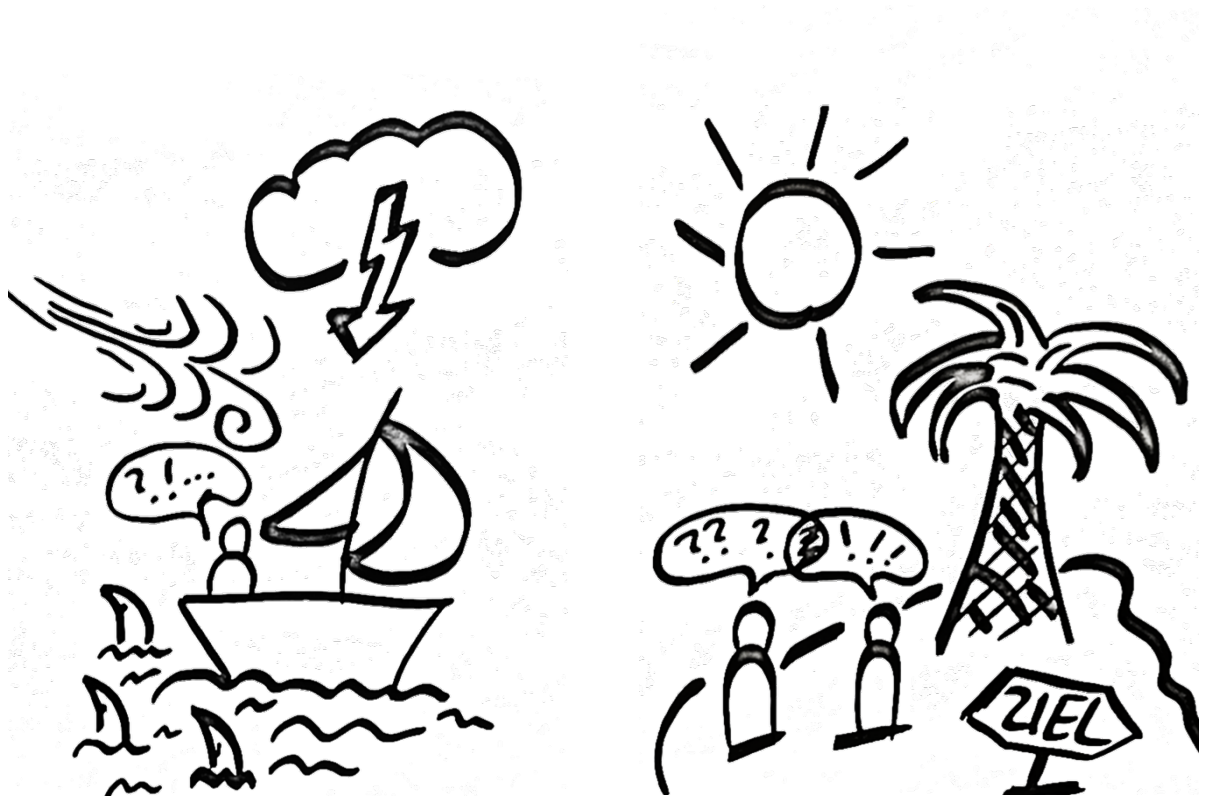
Durch unterschiedliche Techniken, Beispiele und Übungen wirst du kommunikative Fähigkeiten entdecken, üben und erweitern.

Dadurch gewinnst du an Sicherheit loszusegeln und Gesprächssituationen problemlos zu meistern - ganz gleich ob mit Kolleg*innen, Vorgesetzten, Kund*innen, Auftragnehmer*innen oder privat.

Außerdem lernst du, wie du mit Herausforderungen in Gesprächssituationen fertig wirst, Schiffbruch vermeidest und an dein Ziel gelangst.

Sammele in 2 spannenden Tagen Erkenntnis-Perlen darüber...

- ... wie du merkst, dass ein Gespräch aus dem Ruder läuft
- ... welche Turbulenzen dazu führen können
- ... wie du deine innere Team-Mannschaft gut zusammenstellst
- ... wie du das Ruder (wieder) übernimmst
- ... und sicher durch die Wellen schaukelst
- ... um das Gespräch in deinen Ziel-Hafen zu lenken.



Tag 1

Wir stechen um 10 Uhr in die Seenlandschaft der Kommunikation. Heute zeigen wir dir, was du mit einem gut ausgerichteten Blick entdecken kannst und wie...

- ... du merkst, wenn ein Gespräch aus dem Ruder zu laufen droht: Und damit du in Zukunft nicht ins Blaue stichst, schauen wir auf die Lecks, die ein Gespräch zum Kentern bringen können.
- ... du siehst, welche Turbulenzen dazu führen: Und du entdeckst Einflussfaktoren, die sich sowohl negativ als auch positiv auf die Gesprächsführung auswirken können.
- ... du erfährst, wie wichtig deine innere Team-Mannschaft ist: Und du lernst, wie du sie optimal zusammenstellen kannst.

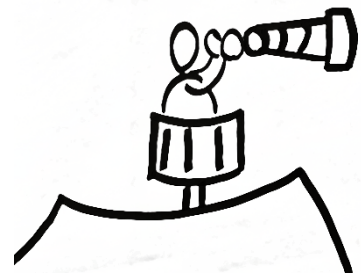
Um 18 Uhr sagen wir „Ahoi!“ und freuen uns auf das gemeinsame Abendessen in der hörgerschen Kombüse mit Open End bis zur Koje.

Tag 2

Um 9 Uhr legen wir ab. Das heutige Logbuch zeigt dir...

- ...wie du das Gesprächs-Ruder übernimmst: Anhand von Beispielen übst du, dich der Ebbe und Flut deiner Worte zu stellen und dich und deine Gesprächspartner*innen in ein Boot zu holen.
- ... wie du sicher durch die Wellen schaukelst: Du lernst, den Kommunikations-Kompass zu lesen, damit deine Bedürfnisse und die Interessen deiner Gesprächspartner*innen nicht im Bermudadreieck verschwinden.
- ... wie du das Gespräch in deinen Ziel-Hafen lenkst: Mit dir als Kapitän*in nimmt dein Schiff Kurs auf zu die richtigen Gesprächs-Ebenen. Du lernst, wie du Backbord und Steuerbord in schwerem Wasser steuerst, sodass du am Ziel des gelungenen Gesprächs ankern kannst.

Ab 17 Uhr weht ein neuer Wind der Kommunikation, und wir wünschen dir eine gute Heimreise und viel Spaß beim Anwenden.



Alles auf einen Blick

Wann und wo findet das Seminar statt?

11. – 12. Oktober 2025 | Samstag 10-18 Uhr, Sonntag 9-17 Uhr

MEDIATOR GmbH, Bölschestr. 114, 12587 Berlin

Unser Büro befindet sich in Berlin-Friedrichshagen, ganz in der Nähe vom Müggelsee.

Unterkunft (Vorschlag): Für Eure Unterbringung haben wir im

Hotel Spree-Idyll | Müggelseedamm 70 | 12587 Berlin |

Tel.: +49 (0)30-64 19 400 | E-Mail: hotel@spree-idyll.de | www.spree-idyll.de

... ein Zimmerkontingent reserviert.

Hier könnt Ihr Euch ab sofort ein Zimmer ... mit Blick aufs Wasser am Morgen ... für 124,00 €/Nacht (inkl. Frühstück) buchen. Die Hotel-Rechnung wird dann vor Ort von Euch beglichen werden. Die Zimmer sind mit Dusche/WC, Haarföhn, Minibar, Direktwahltelefon, Schließfach und 40" Flachbildschirm ausgestattet. Ein Parkplatz am Haus, Fahrradstellplätze und Internet über W-LAN im Zimmer stehen kostenfrei zur Verfügung.

Wer es lieber klein und gemütlich haben möchte, der kann sich auch gerne in der

Müggelseepension | Josef-Nawrocki-Str. 12 | 12587 Berlin |

einquartieren.

> Bitte denkt daran, Eure Zimmer rechtzeitig zu buchen.

Wie ist der Preis und was ist darin enthalten?

Die Kosten betragen insgesamt **930,00 €** (zzgl. MwSt.) darin enthalten sind:

- Teilnahme am Seminar inkl. Seminarunterlagen
- Tagungspauschale mit Vormittags- und Nachmittags-Kaffeepause, gemeinsamen Mittagessen, Tagungsraum mit Ausstattung und Getränken, Verbrauchsmaterialien
- Teilnahmebescheinigung: Dieses Seminar ist anrechenbar als Fortbildung für Zertifizierte Mediator*innen

Bitte kümmere dich selbst um:

- Anreise und Abreise
- Übernachtung: die Zimmer sind vorreserviert auf „MEDIATOR GmbH“
- Sonstige Ausgaben und Einkäufe

Wie bezahle ich?

Für das Seminar erhältst du nach Abschluss von uns eine Rechnung per E-Mail.

Die Übernachtung bezahlst du im Hotel selbst.

Bis wann kann ich mich anmelden?

2. Oktober 2025

Melde dich [hier](#) an.

Kontakt

MEDIATOR GmbH Mediation – Konfliktberatung

Bölschestraße 114 | 12587 Berlin

Tel. +49 (0) 30 / 64 09 28 09 | Fax: +49 (0) 30 / 64 09 28 05

E-Mail: info@mediatorgmbh.de | www.mediatorgmbh.de

Das Trainer-Team

Sina Hesse



Hauptberuflich arbeite ich als Projektmanagerin bei den Stadtwerken Ulm / Neu-Ulm GmbH und setze Freiflächen Photovoltaik Projekte um. Darüber hinaus bin ich ausgebildete Mediatorin.

Auf meinem bisherigen Weg lernte ich viel über die Erfordernis gesunder Kommunikation: Im Erststudium der Forstwissenschaften mit Schwerpunkt Ressourcenmanagement und Waldpädagogik und später im Master-Studium des Sustainable Ressource Management mit Augenmerk auf Abfallwirtschaft und Erneuerbare Energien an der Technischen Universität München wurde mir sehr deutlich, welch positiven Einfluss ein konstruktiver Austausch zwischen den unterschiedlichen Interessengruppen einnimmt. In der engen Zusammenarbeit mit Kommunen, Verwaltungen, Verbänden, pädagogischen sowie kirchlichen Einrichtungen erkenne ich immer wieder, was eine gute Gesprächsführung für den Erfolg von Projekten bedeutet.

Stefan Kessen



Ich bin seit vielen Jahren als Mediator, Konfliktmanager, Führungskräftetrainer und Gestaltungsberater in der Wirtschaftswelt und im öffentlichen Bereich (Planung - Bau - Umwelt) tätig. Ich bringe eine breite Erfahrung mit, wie mit kommunikativer Kompetenz und modernem Führungsverständnis das Zusammenarbeiten in sich verändernden Arbeitswelten sowie die Entwicklung von Veränderungsprozessen erfolgreich gestaltet werden können.

In allen diesen Prozessen geht es immer darum, gute Gespräche zu führen, um erfolgreich miteinander wirken zu können. Eine meiner Leidenschaften ist es, in den unterschiedlichsten herausfordernden Gesprächssituationen für ein gegenseitiges Verstehen und Verstanden-werden zu sorgen, um so den Raum für neue Wege zu öffnen.

Wir freuen uns über deine Anmeldung.

Bis bald, deine

Sina Hesse & Stefan Kessen